

AVISO DE PRIVACIDAD DE DIVERSIA

MARIANA MÉNDEZ BAZÁN DEL VALLE, mejor conocida comercialmente como **DIVERSIA** (en adelante "Diversia"), es un centro integral de bienestar, en el cual se brinda apoyo en las áreas de psicología, psiquiatría, neuropsicología, electroencefalograma, pediatría, terapia de lenguaje, nutrición y fisioterapia, de manera profesional y personalizada.

Diversia está consciente de la importancia que representa para usted el uso y tratamiento que le damos a su información personal y el modo en que la compartimos, por lo que, agradecemos su confianza en que lo realizaremos con el debido cuidado y prudencia. En este sentido, Diversia hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la legislación aplicable.

Derivado de lo anterior, hacemos de su conocimiento nuestro Aviso de Privacidad.

1. COMUNICACIÓN CON DIVERSIA.

Diversia se encuentra ubicado en Calle 3, exterior 22, Fraccionamiento San José Vista Hermosa, Puebla, Puebla, con el número de teléfono 2221551400 y, correo electrónico mariana.mbazan@gmail.com, para cualquier duda y/o comentario relacionado con el presente Aviso de Privacidad y el uso de sus datos personales.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABA DIVERSIA.

Con el fin de darle un servicio personalizado y conforme a los mejores estándares de calidad, Diversia recaba la siguiente información de sus pacientes y/o de sus tutores, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre Completo.
- Dirección de Correo Electrónico.
- Número de Teléfono.
- Fecha de Nacimiento.
- Estado Civil.
- Información Laboral.
- Historial Clínico.

Diversia se compromete al manejo profesional y discrecional de los datos personales que le son proporcionados, ya que, ésta convence que dichos datos son proporcionados con plena confianza de que no serán utilizados para otro fin que no sea dar tratamiento/terapia a las personas que lo han solicitado confiando en su capacidad y profesionalismo.

3. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.

Diversia podrá acceder a los datos anteriormente mencionados, de las siguientes formas:

- I. De manera personal directa: cuando el paciente o su tutor compartan la información directamente con Diversia.
- II. Por medios electrónicos: correo electrónico u cualquier otro medio de comunicación.
- III. Por medio de su página web; cuando el paciente o su tutor ingresen dicha información voluntariamente por medio de la página web de Diversia.

4. FINALIDADES DEL USO DE DATOS PERSONALES.

Las finalidades de contar con los datos personales que recaba Diversia son las siguientes:

Finalidades Primarias:

- Proveer los servicios que ofrece Diversia.
- Cumplir con todas las obligaciones derivadas de la relación entre Diversia y el paciente.
- Conocer el tratamiento/terapia indicada para el paciente.
- Brindar una debida asesoría en salud mental conforme al perfil de cada paciente.
- Conocer la historia clínica del paciente.
- Realizar un diagnóstico adecuado.
- Reducir al máximo los riesgos de un tratamiento inadecuado para el paciente, ya que, cada paciente es único y requiere atención especializada y enfocada a sus necesidades.
- Dar seguimiento a cada paciente.
- Contactar con el tutor o familiares del paciente en caso de ser estrictamente necesario.

Finalidades Secundarias:

- Evaluar la calidad del servicio.
- Elaboración de estadísticas.
- Difusión de nuevos servicios.

- Difusión de temas que pudieren ser de su interés.
- Mantener contacto con cada paciente.

5. DATOS SENSIBLES.

Diversia se compromete a que, los datos sensibles que se llegasen a recabar serán tratados conforme al presente Aviso de Privacidad.

Los datos sensibles referentes a su estado de salud, historia clínica, uso de medicamentos y salud mental son única y exclusivamente recabados para que Diversia se encuentre en la posibilidad de dar una atención adecuada al paciente, dar seguimiento al caso y proporcionar el tratamiento adecuado, ya que, prestar estos servicios es la finalidad principal de Diversia.

Diversia considera los datos mencionados con anterioridad como sensibles, toda vez que, se les puede dar un tratamiento diferente para el cual fueron recabados, aunado a que, su divulgación y/o mal manejo puede dar pauta a que el titular de los datos sea discriminado o sufra algún tipo de segregación. Diversia se rige por los principios de no discriminación por ninguna causa ni motivo, respeto, discrecionalidad y confidencialidad entre paciente y profesional. Diversia tiene el firme compromiso de procurar la salud mental y el bienestar de todos sus pacientes.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Diversia no vende sus datos personales, ni lo hará en un futuro; sin embargo, se le informa que no se transferirán sus datos a terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista por la legislación aplicable.
- Cuando la transferencia sea necesaria en virtud del cambio de centro o de profesional por decisión del paciente o su tutor.
- Cuando la transferencia sea necesaria para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de los servicios pactados con el paciente.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS.

Diversia le ofrece una variedad de herramientas para ver, administrar, descargar y/o eliminar su información. En el entendido de que, Usted puede tener otros derechos de privacidad según las leyes aplicables.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que Diversia tiene de Usted, como son los siguientes: (i) para qué son utilizados y las condiciones bajo las cuales se les da uso (Acceso); (ii) a solicitar la corrección de su información en caso de que, ésta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); (iii) a que Diversia elimine de sus registros y/o base de datos cuando Usted considere que su información no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); (iv) oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Los derechos anteriormente mencionados, se conocen en algunas legislaciones como Derechos ARCO.

En caso de que, Usted decida ejecutar sus Derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico a Diversia, indicando lo siguiente:

- I. Nombre completo del paciente, domicilio y dirección de correo electrónico para recibir una respuesta en relación a su solicitud.
- II. Motivo de la solicitud.
- III. Argumentos que respalden su solicitud.
- IV. Adjuntar identificación oficial que acredite la titularidad de los datos personales, o la representación del titular.
- V. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales busca aplicar los Derechos ARCO, y adjuntar cualquier elemento y/o documento que facilite la ubicación de dichos datos personales.
- VI. En caso de que, Usted esté solicitando la rectificación de sus Datos Personales, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que respalde su solicitud.

Las solicitudes de Derechos ARCO serán procesadas y resueltas por Diversia, por lo que, una vez recibida la solicitud, Usted será notificado sobre la resolución a la misma en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles y, ésta tendrá efectos dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que Usted comunique su aceptación.

En caso de que, Usted no cumpla con los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, o si Diversia lo considera necesario, se podrá realizar un requerimiento de información a efecto de complementar su solicitud y estar en condiciones de procesarla. Teniendo Usted 10 (diez) días hábiles para cumplir con dicho requerimiento, de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada.

8. PROTECCIÓN Y LIMITACIÓN DE USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Diversia se compromete a que, sus datos personales serán recabados, tratados y guardados conforme a las medidas de seguridad y de privacidad establecidas en la ley. Diversia utiliza el *Secure Sockets Layer Software (SSL)*, con el fin de codificar la información que Usted proporciona. De igual manera, todos sus datos se encuentran protegidos mediante medidas de seguridad técnicas y organizativas para minimizar los riesgos asociados a su pérdida, uso fraudulento, acceso ilícito, divulgación y/o modificación no autorizada. Para lo anterior, Diversia utiliza técnicas

de cifrado de datos, así como restricciones físicas de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización al acceso de dichos datos.

Los Datos Personales se procesarán de forma estrictamente confidencial, por lo que, la obtención, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de ellos se realiza mediante el uso adecuado, legítimo y legal, salvaguardando en todo momento los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, propósito, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

9. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

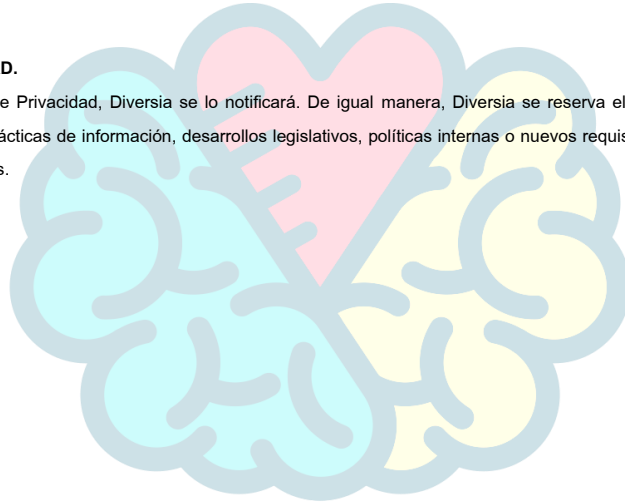
Usted manifiesta que, conoce el presente Aviso de Privacidad, y que ha entendido y acordado los términos expuestos en el mismo, por lo que, otorga su consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales de manera tácita al poner sus datos a disposición de Diversia.

Si Usted no está de acuerdo con una o varias de las disposiciones del presente Aviso de Privacidad, favor de no proporcionar sus datos personales y abstenerse de solicitar los servicios de Diversia.

10. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Antes de realizar cambios sustanciales en el Aviso de Privacidad, Diversia se lo notificará. De igual manera, Diversia se reserva el derecho de actualizar y/o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios en las prácticas de información, desarrollos legislativos, políticas internas o nuevos requisitos para la prestación de servicios, entre otros. Dichas actualizaciones y/o modificaciones le serán notificadas.

Última actualización: 12 de febrero de 2024.



DIVERSIA